

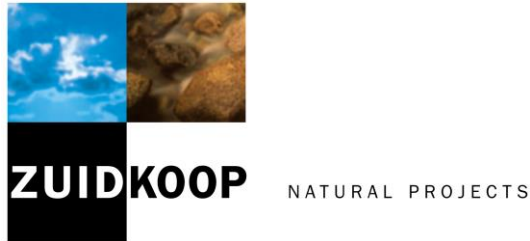


Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

De specialisaties van Zuidkoop zijn interieurbeplanting, bloemkunst en tentoonstellingsbouw, samengevat in: Natural Projects. Zuidkoop Natural Projects is een creatief bedrijf met een groen hart. We zijn vormgevers en gebruiken de natuur en natuurlijke producten als basis voor onze creaties. We laten onze klanten zien hoe creatief en verrassend je met de natuur om kunt gaan. Daarom vinden wij het belangrijk onze omgeving met respect te behandelen.

Inhoud MVO beleid:

1. Missie	P. 2
2. Visie	P. 2
3. Kernwaarden	P. 2
4. People, Planet, Profit	P. 3



1. Onze missie

Het versterken van de positie van onze opdrachtgevers door het ontwerpen en ontwikkelen van natuurlijke creaties. Klantgericht denken en werken laat Zuidkoop-relaties zien dat wij er samen voor gaan om tot een optimaal product te komen in zowel levering van goederen als diensten. De aandacht die wij besteden aan de ontwikkeling van onze mensen, zorgt ervoor dat wij zowel creativiteit als kwaliteit kunnen garanderen.

2. Onze visie

Wij koppelen specifieke kennis van groene producten aan creativiteit, trends en commercieel inzicht, waardoor onze klanten zich kunnen onderscheiden op de markt. Laat onze passie voor natuurlijk vormgeven je verwonderen!

3. Onze kernwaarden: truth, wisdom & magic

Truth: Zuidkoop is een eerlijk bedrijf. We zeggen waar het op staat en maken waar wat we beloven. Daarbij houden we altijd het belang van een tevreden klant voor ogen. We communiceren helder en open, niet alleen met onze klanten maar ook intern met elkaar. Zo scheppen we duidelijkheid in verwachtingen en het eindresultaat.

Wisdom: Door onze jarenlange ervaring bezitten we een ongelofelijke dosis kennis. Deze kennis gebruiken we om op alle vlakken een optimaal resultaat te bereiken. Maar we delen ook in kennis, zowel intern als extern. We denken met de klant mee en gaan samen voor succes. Daarbij verliezen we het respect voor de natuur niet uit het oog.

Magic: Zuidkoop staat voor haute-nature in al haar facetten, want bij Zuidkoop ontstaan dagelijks trendsettende creaties. De afdelingen bloemkunst, interieurbepanting en tentoonstellingsbouw worden gevormd door mensen die uiterst gedreven zijn en permanent zoeken naar nieuwe vormen, kleuren en dimensies van presenteren. Op alle vlakken proberen we steeds weer vernieuwende presentaties neer te zetten, waarmee we onze klant en omgeving keer op keer verrassen.

4. People, planet, profit

Voor het beschrijven van MVO binnen onze organisatie gebruiken we de drie P's als leidraad.

People

Onze medewerkers vormen samen Zuidkoop. We vinden het dan ook belangrijk dat medewerkers met plezier werken en hechten veel waarde aan goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkomgeving. Binnen ons bedrijf werken medewerkers met diverse opleidingsniveaus waarbij ook plaats is voor herintreders en medewerkers met een arbeidsbeperking. Zuidkoop kent een laag personeelsverloop. De vele jarenlange dienstverbanden bewijzen dat Zuidkoop een werkgever is waarbij het prettig werken is. Door de grote diversiteit aan medewerkers zijn we flexibel en hebben we ontzettend veel kennis in huis. Die kennis delen we graag. Bijvoorbeeld met stagiaires. Elk jaar stellen we meerdere stageplaatsen beschikbaar. We zijn een erkend leerbedrijf en Zuidkoop is tevens aangesloten bij de SBB: Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven. Om kennis op pijl te houden of kennis te vergroten bieden wij onze medewerkers elk jaar de kans om diverse opleidingen en trainingen te volgen. Bijvoorbeeld creatieve trainingen, management trainingen, maar ook trainingen om de veiligheid binnen ons bedrijf en voor onze klanten en relaties te garanderen. Op het gebied van veiligheid beschikken we over de volgende certificaten:

- VCA: VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu. Het certificaat is bedoeld om veilig te werken en ongevallen te verminderen. Zes van onze medewerkers zijn VCA gecertificeerd.
- Keurmeester NEN 3140: onze elektrische arbeidsmiddelen en handgereedschappen voldoen aan de NEN 3140 norm en worden elk jaar gekeurd.
- Keurmeester ladders, trappen en rolsteigers, hijs- en hefmiddelen en valbeveiliging. Wij werken regelmatig op grote hoogte. Daar moeten onze medewerkers veilig kunnen werken. Ook onze trappen, ladders, rolsteigers, valbeveiligingsmiddelen en hijs- en hefmiddelen voldoen aan wettelijke NEN normen.
- BHV: elf van onze medewerkers beschikken over een BHV diploma
- AED: negentien van onze medewerkers beschikken over een AED-/reanimatiediploma

Planet

Zoals omschreven in de inleiding, hebben we respect voor onze omgeving. In alle aspecten van ons werk spelen de natuur en natuurlijke materialen een belangrijke rol. We streven dan ook naar een bedrijfsvoering die minimaal belastend is voor het milieu. Concreet doen we het volgende:



NATURAL PROJECTS

Energie

- 100% groene stroom: Zuidkoop is in het bezit van het Nife Groencertificaat. Dit is het bewijs dat ons volledige elektriciteitsverbruik voor 100% is opgewekt met behulp van hydro. Bij de opwekking van deze elektriciteit worden geen milieubelastende fossiele brandstoffen gebruikt en komen er nauwelijks vervuilende stoffen vrij. Daarmee is Groene Elektriciteit duurzaam en CO2-neutraal.
- Efficiënt met energie: bij de bouw van het pand van Zuidkoop is gekozen om verschillende energiebesparende maatregelen toe te passen. Alle kantoren zijn voorzien van automatische led-lichtsystemen waardoor we aan een vermindering van ons stroomgebruik werken. Voor een aantal apparaten in het bouw- en decoratieatelier wordt gebruik gemaakt van perslucht om elektriciteit te besparen.
- In 2018 zijn op onze dak 780 zonnepanelen geplaatst ter vervanging van de stegdoppel platen. Hierdoor zijn we volledig zelfvoorzienend geworden qua elektriciteit.

Vervoer

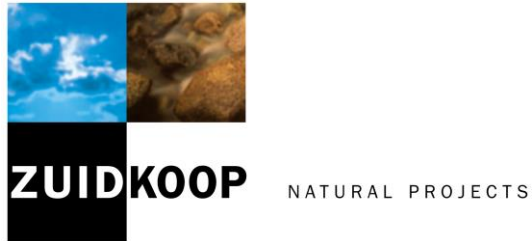
- Bedrijfsauto's: onze bedrijfsauto's voldoen aan de EURO 5 of EURO 6 norm. Daarnaast worden routes zo optimaal mogelijk ingepland zodat zoveel mogelijk brandstof wordt bespaard.
- Groot transport: voor groot transport naar binnen- en buitenland maken wij gebruik van een transporteur. Ook de wagens van onze transporteur voldoen aan de EURO 5 of EURO 6 norm met EEV motoren. Deze motoren hebben als groot voordeel dat ze aan de hoogste milieunormen voldoen en minder geluidsoverlast veroorzaken. De wagens zijn geluidsarm door de geruisloze laadkleppen en de luchtbediende tipkleppen. Naast alle moderne technieken, voldoen de wagens ook aan de HACCP-norm, waardoor transporten voor de foodsector adequaat en volgens regelgeving uitgevoerd worden.

Afval

- Afvalscheiding: al onze afvalstromen worden gescheiden. Dit geldt ook voor het afval dat op locatie geproduceerd wordt. Het afval wordt meegenomen naar het bedrijf in De Lier alwaar het gescheiden wordt afgevoerd of hergebruikt.
- Hergebruik van materialen: onze drie afdelingen gaan zorgvuldig met te gebruiken materialen om en hergebruiken veel. Zo worden stands na beurzen afgebouwd, opgeslagen en hergebruikt. Onze afdeling Interieurbeplanting kweekt planten welke terugkomen van projecten opnieuw op tot weer bruikbare planten en onze afdeling Bloemkunst verwerkt materialen die uit projecten komen in creatieve objecten.

Milieuvriendelijke producten

- Hout: het hout dat wij gebruiken voor het realiseren van onze projecten kopen we in bij leveranciers die op een verantwoorde manier met het milieu omgaan en initiatieven voor duurzaam bosbeheer stimuleren. De aangeleverde producten zijn afkomstig uit aantoonbaar duurzaam beheerde bossen, zoals die van de Forest Stewardship Council (FSC) en Programme for Endorsement of Forest Certification (PEFC).
- Verf: onze leverancier van verfproducten, welke wij gebruiken bij het realiseren van onze projecten, neemt deel aan het programma 'coatingscare' waarbij op de meest milieuverantwoordelijke manier verfproducten worden geproduceerd en aandacht wordt besteed aan het terugdringen van vluchtige of schadelijke oplosmiddelen. In ons eigen atelier vinden spuitwerkzaamheden plaats in een speciale cabine welke is uitgerust met uitstekende afzuiging. Onze medewerkers dragen speciale kleding en ademen gefilterde lucht in. Voor al het decor dat we realiseren wordt gebruik gemaakt van milieuvriendelijke verf op waterbasis.
- Print producten: door onze designers ontworpen printproducten zoals logoborden, sfeerprints etc. worden gedrukt door onze leverancier welke een geheel CO₂ neutraal pand heeft en werkt met op water gebaseerde inkt.
- Potgrond: de potgrond waarmee wij werken beschikt over het Keurmerk Goede Grond. Dit is een onafhankelijk keurmerk voor potgrond en is ontwikkeld om de kwaliteit en gebruiksveiligheid van het product te waarborgen. De product- en proceseisen waaraan Goede Grond moet voldoen worden bewaakt en regelmatig getoetst door het onafhankelijke en wereldwijde keuringsinstituut Control Union Certifications.
- Snijbloemen en potplanten: Bij het maken van onze creaties selecteren we bloemen en planten die het Fair Flowers Fair Plants label (FFP) hebben. Dit keurmerk geeft u garantie dat de producten afkomstig zijn van kwekers die hun bedrijfsvoering goed op orde hebben. Ze voldoen aan de hoogste milieueisen en sociale eisen en worden hierop gecontroleerd.
- Hydrocultuurplanten: onze leverancier van hydrocultuurplanten beschikt over het MPS A, MPS-Florimark Trade en MPS-Florimark TraceCert certificaat. Deze certificaten van stichting MPS staan voor duurzaamheid en tonen aan dat het bedrijf voldoet aan wet- en regelgeving. MPS-Florimark Trade kijkt specifiek naar de kwaliteit en betrouwbaarheid van handelsbedrijven. Met een MPS-Florimark TraceCert certificaat geeft een organisatie inzicht en laat het zien dat de producten met aandacht en zorg verwerkt worden. Met MPS-Florimark TraceCert voldoet een bedrijf aan de eisen ten aanzien van versheid, ingangscontrole, opslag, voorraadbeheer en verdeling.
- Biologische bestrijding: Zuidkoop heeft een eigen plantenkas van waaruit beplantingen direct kunnen worden geleverd. In de plantenkas wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van



biologische vormen van bestrijding of natuurlijke vijanden tegen ziekten en plagen. Watergift vindt plaats in een gesloten systeem, zodat er geen water met voedingsstoffen geloosd hoeft te worden.

Profit

Zuidkoop Natural Projects is een zelfstandige onderneming waarvan de aandelen zijn verdeeld over de drie eigenaren. We zijn ervan overtuigd dat deze ondernemingsvorm de beste uitgangspositie biedt voor succes op lange en korte termijn. De vastbeslotenheid van de aandeelhouders om het bedrijf onafhankelijk voort te zetten, vormt samen met onze specifieke bedrijfscultuur een sterke motivatie voor alle medewerkers. Ons proces van kwaliteitsbewaking maken we voor onze klanten en relaties aantoonbaar door middel van ons ISO 9001:2015 certificaat.

- ISO 9001 gecertificeerd: Voor het behalen van dit belangrijke kwaliteitscertificaat zijn de processen in de onderneming uitgebreid in kaart gebracht, gemonitord en waar nodig verbeterd. Daarnaast wordt continue gewerkt aan verdere verbetering van de bedrijfsprocessen.

Een deel van onze winst wordt ieder jaar beschikbaar gesteld voor sponsoring van goede doelen. Daarbij richt Zuidkoop zich op doelen die een bijdrage leveren aan natuur, welzijn of sport. We streven ernaar dat projecten in deze gebieden een relatie hebben met het werkterrein van Zuidkoop (geografisch of inhoudelijk), aansluiten op de interessegebieden van onze klanten, relaties en medewerkers en passen bij onze kernwaarden truth, wisdom en magic.