

Algemene voorwaarden Zuidkoop b.v.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag onder nummer 4851.

Voor opdrachtgever kan ook afnemer gelezen worden.

Artikel 1.

Algemeen/Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop.
2. Onder opdrachtgever (of afnemer) wordt in deze voorwaarden verstaan : iedere (rechts)persoon die met Zuidkoop een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordigers), gemachtigde(n), rechtverrijgende(n) en erfgenamen.
3. Een opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden van Zuidkoop een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht bij eventueel daarna op enige wijze opgegeven orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te gaan. Zuidkoop zal hierbij aangeven dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Afwijkende bepalingen dienen uitsluitend schriftelijk te worden overeengekomen.
5. De door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover deze niet in strijd zijn met de door Zuidkoop gehanteerde voorwaarden. Is dit wel het geval dan zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
6. Indien aan één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden rechtskracht wordt ontzegd, zal zulk gebrek aan rechtskracht geen werking hebben met betrekking tot de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
7. Zuidkoop behoudt zich het recht voor om de inhoud van vermelde voorwaarden tussentijds aan te passen c.q. te wijzigen.

Artikel 2.

Aanbiedingen/Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft Zuidkoop het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke aanbieding/overeenkomst die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen door Zuidkoop extra in rekening gebracht worden. De door de wijzigingen ontstane hogere kosten zullen vooraf aan de wederpartij worden medegedeeld.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 2.1 is een aanbieding van de afdeling Interieurbeplanting bindend. Hierbij komt een overeenkomst tot uitvoering van werk en/of overeenkomsten van koop en verkoop tot stand op het moment van de schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever. De offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
5. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Reclames binnen 5 werkdagen na factuurdatum.
6. De opdrachtgever is gehouden Zuidkoop tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.
7. Bij annulering van een aan Zuidkoop verstrekte opdracht zijn alle door Zuidkoop terzake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is terzake van annuleringskosten minimaal 10% van de hoofdsom aan Zuidkoop te voldoen, zonder dat Zuidkoop gehouden is aan te tonen dat gemelde kosten ook daadwerkelijk zijn gemaakt.
8. Voor een annulering is schriftelijke toestemming van Zuidkoop vereist.
9. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door Zuidkoop-personeel of namens Zuidkoop gedaan door vertegenwoordigers, binden slechts indien deze door Zuidkoop schriftelijk zijn bevestigd.
10. Indien een overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, dient de opdrachtgever indien deze de overeenkomst wenst te beëindigen een opzegtermijn in acht te nemen van 2 maanden. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.
11. Indien er geen overeenkomst tot stand komt tussen Zuidkoop en opdrachtgever is deze laatste zich gehouden een deel van de kosten te betalen aan Zuidkoop. Hierbij dient Zuidkoop duidelijk tijdens het traject aan te geven vanaf welk moment de kosten voor de opdrachtgever zijn en om welke bedragen het voor bepaalde diensten in het traject gaat.

Artikel 3.

Intellectueel eigendom

1. Indien op goederen (zoals modellen en dergelijke), welke bij de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst door of namens Zuidkoop zijn vervaardigd, intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet rusten, komen deze rechten Zuidkoop onverminderd toe. Hieronder vallen ook het auteursrecht op ontwerp, de ter voorbereiding gemaakte foto's, ontwerpen, maquettes, modellen, tekeningen etc. Dit eigendom gaat slechts dan over als dit duidelijk in de offerte is aangegeven.
2. Het beeld- en tekstmateriaal dat door Zuidkoop in enigerlei vorm aan de opdrachtgever is verstrekt, mag nimmer zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Zuidkoop aan derden ter beschikking worden gesteld of door of voor derden worden gebruikt.

3. Zuidkoop kan met de wederpartij overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten door haar worden afgekocht ten behoeve van vrij gebruik in beroep of bedrijf.

Artikel 4.

Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Zuidkoop :
 - a. excl. BTW, andere belastingen, heffingen en rechten.
 - b. vermeld in Euro.
2. Begrotingen en prijsopgaven worden opgesteld naar beschikbare gegevens welke op het tijdstip van opgave bekend zijn. Indien zich vervolgens prijsverhogingen of veranderende omstandigheden voordoen, behoudt Zuidkoop zich het recht om de opgave bij te stellen cq. het prijsverschil aan de opdrachtgever door te berekenen. Zodra er wijzigingen in de omstandigheden kenbaar zijn, is Zuidkoop verplicht dit aan de opdrachtgever te melden.
3. Zuidkoop moet zich met de opdrachtgever tijdig in verbinding stellen wanneer Zuidkoop door onvoorziene omstandigheden niet in staat is tegen de overeengekomen prijs en opgegeven hoeveelheid en kwaliteit te leveren. Wil de opdrachtgever daarna zijn bestelling aanpassen dan ontstaat een nieuwe order, respectievelijk een nieuwe overeenkomst.
4. Kortingen worden per transactie verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij volgende transacties.

Artikel 5.

Levering/uitvoering

1. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Zuidkoop de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zullen moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de werkzaamheden of de levering zullen plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien het tijdstip van levering of uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden dient te worden verschoven, zal Zuidkoop een redelijke termijn moeten worden geboden alsnog te leveren. Extra kosten ontstaan door de verschuiving van het tijdstip zijn voor kosten van de opdrachtgever en mogen door Zuidkoop worden doorberekend.
2. Zuidkoop is zich gehouden de overeengekomen hoeveelheid op het afgesproken moment te leveren. Wanneer het echter door omstandigheden, buiten Zuidkoop's directe invloedssfeer, onmogelijk is de bestelde hoeveelheid te leveren, is Zuidkoop gerechtigd, na overleg met de afnemer, de hoeveelheid te verminderen. Indien hierdoor de levering geannuleerd of uitgesteld wordt, kan Zuidkoop op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade bij opdrachtgever.
3. Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kunnen afzonderlijk gefactureerd worden. Alsdan is de wederpartij verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden.
4. De levering dient geacht plaats te hebben op het moment dat de goederen feitelijk op de overeengekomen plaats aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
5. Opgegeven leveringstijden zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zuidkoop zal de opdrachtgever tijdig waarschuwen indien een afwijking in de overeengekomen leveringstijd wordt voorzien. Bij niet tijdige levering dient Zuidkoop schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Zuidkoop een redelijke termijn moet worden gegeven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
6. Indien de opdrachtgever de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. De producten staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijking van een bepaalde bewaarperiode, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden, wordt de order geacht door de opdrachtgever te zijn geannuleerd. Alsdan is Zuidkoop gerechtigd de betreffende producten te verkopen of te vernietigen. De in gebreke zijnde opdrachtgever is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, alsmede alle verdere kosten en schaden, vallende aan de zijde van de leverancier, voor zijn rekening te nemen.
7. Zuidkoop behoudt zich het recht orders niet uit te voeren indien de opdrachtgever vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. Zuidkoop is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de opdrachtgever ten gevolge van het niet leveren. De toepassing van dit recht moet de opdrachtgever tijdig worden medegedeeld.
8. Eenmalige verpakking wordt tegen kostprijs in rekening gebracht.
9. Transport geschiedt voor rekening van de afnemer tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele transportschade dient 24 uur na aflevering gemeld te worden bij Zuidkoop met daarbij een duidelijk bewijs van de ontstane schade aan het product. Waarna in redelijkheid de oplossing voor het herstellen van de productschade binnen 24 uur aangedragen wordt.

Artikel 6.

Garantie beplantingen

1. Ten aanzien van de beplantingen geldt garantie gedurende drie maanden na levering, mits de opdrachtgever de volgende minimum voorwaarden stipt in acht neemt :
 - a. Licht: bij 8 of meer uur per dag; minimaal 750 Lux
 - b. Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius; tochtvrij
 - c. Relatieve luchtvochtigheid : tenminste 50%
 - d. Water geven: volgens de door Zuidkoop verstrekte gebruiksaanwijzing.

2. Aanspraak op garantie wordt slechts gehonoreerd indien de opdrachtgever, in geval van gebrekkige beplanting, bewijst dat aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan. De garantie van Zuidkoop gaat niet verder dan het kosteloos herstellen van de gebreken c.q. vervangen van de geleverde producten.

Artikel 7.

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan : "Iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van Zuidkoop, waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zoals stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, oorlog of overheidsmaatregelen."
2. Zuidkoop kan in geval van overmacht -na overleg met de afnemer- de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.
3. Overmacht kan geen grond voor ontbinding vormen voor de opdrachtgever, tenzij dit kennelijk onredelijk zou zijn.
4. Is naar het oordeel van Zuidkoop de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen de partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
5. Zuidkoop is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
6. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet Zuidkoop dit aan de opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk bevestigen.

Artikel 8.

Betaling

1. Alle betalingen dienen netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen 4 weken na factuurdatum, middels storting of overmaking op een door Zuidkoop aangewezen bank- of girorekening. De door de bank/giro aangewezen valutatdatum is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt. De opdrachtgever is niet gemachtigd de betalingsverplichting jegens Zuidkoop op te schorten.
2. Zuidkoop is gerechtigd om tijdens de voorbereiding of uitvoering van een opdracht een voorschot op de prijs te vorderen bij de opdrachtgever. Betaling van dit voorschot dient te geschieden binnen 4 weken nadat het desbetreffende bedrag bij factuur in rekening is gebracht.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Zuidkoop is alsdan gerechtigd een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de afnemer in verzuim is gebleven.
4. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden komen de daaruit voortvloeiende kosten (zowel de gerechtelijke- als buiten- gerechtelijke kosten) voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 125,00.
5. Indien Zuidkoop gereede twijfel heeft omtrent het vermogen van de opdrachtgever tot betalen, is Zuidkoop bevoegd om :
 - a. de levering van de producten uit te stellen totdat de opdrachtgever zekerheid van betaling heeft verschaft.
 - b. de overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft.
6. In beide gevallen wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld voor de door Zuidkoop gemaakte kosten c.q. geleden schade.
7. Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden over risico, speciaal over het overgaan van risico op de opdrachtgever is bepaald, blijven alle door Zuidkoop geleverde producten eigendom van Zuidkoop totdat de opdrachtgever de koopprijs en al het overige, dat zij uit hoofde van deze overeenkomst aan Zuidkoop is verschuldigd, heeft voldaan.
8. Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen heeft Zuidkoop het recht de geleverde producten terstond tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren. Daartoe wordt Zuidkoop hierbij reeds nu voor alsdan door de opdrachtgever onherroepelijk volmacht verleend de percelen waar de geleverde producten zich bevinden te betreden.

Artikel 9.

Klachten/reclames

1. Afdeling projecten : De opdrachtgever is verplicht het op te leveren werk vóór de opening van de tentoonstelling of evenement te inspecteren op de goede conditie ervan. Reclames dienen bij het inspecteren onverwijld aan Zuidkoop te worden gemeld. Daarin wordt zo spoedig mogelijk door Zuidkoop voorzien, waarna wederom inspectie zal plaatsvinden. In geval van niet tijdige inspectie of bij afwezigheid van reclames na tijdige inspectie, heeft Zuidkoop voldaan aan zijn verplichtingen tot oplevering.
2. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan de geleverde goederen of producten dienen onmiddellijk na constateren bij inontvangstneming, plaatsing of oplevering of in ieder geval binnen 24 uur telefonisch, per fax of elektronisch aan Zuidkoop te worden gemeld. Een telefonisch gemelde klacht moet in elk geval binnen 72 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk aan Zuidkoop worden bevestigd.
3. Geringe afwijkingen van de bestelde c.q. geleverde levende producten in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur en vorm (e.d.) kunnen geen grond opleveren voor reclame en kunnen voor de opdrachtgever nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
4. Klachten dienen tenminste te bevatten :
 - a. een zo uitvoerig mogelijke omschrijving van het gebrek.
 - b. het leveren van bewijsmateriaal omtrent het gebrek of de schade.

- c. opgave van feiten, op grond waarvan kan worden vastgesteld dat de geleverde en door de afnemer afgekeurde goederen identiek zijn.

5. Klachten met betrekking tot een deel van het geleverde kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
6. Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Zuidkoop behoudt zich het recht na deze termijnen klachten of reclames niet meer in behandeling te nemen.
7. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 dagen na de factuurdatum.

Artikel 10.

Aansprakelijkheid

1. Afdeling projecten : Tijdens het vervoer, het laden en lossen, en het verblijf in de tentoonstellingsruimte is het risico van alle door de opdrachtgever aangeleverde of in speciale opdracht van de opdrachtgever vervoerde goederen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Zuidkoop is zich niet tot enige uitkering aan de opdrachtgever gehouden in geval van vermissing, diefstal of beschadiging van de goederen.
2. Afdeling projecten : Na oplevering is het gehele werk volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever tot het moment dat de opdrachtgever het werk aan Zuidkoop heeft afgegeven. Dit dient te gebeuren in de oorspronkelijke staat, en zo spoedig mogelijk na afloop van de tentoonstelling of het evenement, doch ten hoogste 12 uur daarna.
3. De aansprakelijkheid van Zuidkoop zal nimmer het totale bedrag aan ingebrachte arbeid, dan wel de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst te boven gaan. In geen geval is de aansprakelijkheid hoger dan € 25.000, dan wel – indien deze beperking in rechte geen stand houdt – tot het inzake het betreffende geval onder de door Zuidkoop afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar (daadwerkelijk) uit te keren bedrag.
4. Ook sluit Zuidkoop nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor gevolg- c.q. bedrijfsschade uit terzake tekortkomingen en/of gebreken.
5. Indien Zuidkoop vaststelt dat de door Zuidkoop geleverde producten van een ondeugdelijke kwaliteit blijken te zijn, zullen deze door Zuidkoop kosteloos worden vervangen binnen 3 maanden na leveringsdatum.
6. De opdrachtgever is verplicht Zuidkoop te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesses, welke mochten zijn ontstaan als direct- of indirect gevolg van vorderingen door derden op Zuidkoop, terzake van voorvallen, daden of nalatigheid waarvoor Zuidkoop niet aansprakelijk is.
7. Zuidkoop is niet aansprakelijk voor schade die aan en door de geleverde zaken/producten wordt veroorzaakt, indien e.e.a. het gevolg is van een onjuiste en/of ondeugdelijke koeling, opslag, uitstraling, verzorging (etc) van deze zaken.

Artikel 11.

Geschillen/Toepasselijk recht

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslecht door de, binnen Zuidkoop's vestigingsgebied bevoegde Burgerlijke rechter, zulks voorzover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
3. Het in lid 2 van dit artikel bepaalde laat onverlet ons recht om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel laat beslechten middels arbitrage of bindend advies.

Artikel 12.

Slotbepaling

1. In die gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventueel overeengekomen aanvullende Voorwaarden, regelende bijvoorbeeld de onderhoudswerkzaamheden door Zuidkoop en/of de gebruiksaanwijzingen voor de opdrachtgever, worden als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden aan de afnemer ter hand gesteld of toegezonden.